

ÅRSMELDING 2004

for



BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING



bilde viser seminardeltakere på DUS-konferansen i Bergen, februar 2004.
T.v.: representanter for Velferdsalliansen: Leiv Mørkved og Dag Frøland.
Øvrige deltakere fra DUS-i Norge.

[FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS](#)
[ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET](#)

[HØGSKOLENS ORGANISASJONSMODELL OG KONSEKVENSER FOR BUS](#)
[VAKTLEDERMØTET](#)
[ALLMØTET](#)

STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR
MEDARBEIDERE OG PRAKSISSTUDENTER
VEILEDNING
RESSURSGRUPPEN
BESØKENDE TIL BUS

KLIENTARBEID OG STATISTIKK

ANTALL HENVENDELSER OG KJENNETEGN VED DE SAKENE SOM BUS ARBEIDER MED

VIRKSOMHET OG AKTIVITETER I BUS INNEVÆRENDE ÅR

SOSIALPOLITISK ARBEID
INFORMASJONSARBEID OG MARKEDSFØRING AV BUS
REKRUTTERING AV STUDENTER TIL BUS
OPPSØKENDE VIRKSOMHET/SAMARBEID MED ANDRE FRIVILLIGE
ORGANISASJONER
SAMARBEID MED ANDRE DUS-KONTOR
SOSIALE ARRANGEMENT FOR MEDARBEIDERNE I BUS

ØKONOMI OG REGNSKAP MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET

Denne årsmeldingen vil vi gi en oversikt over aktiviteten i Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) i 2004. Årsmeldingen er utarbeidet på grunnlag av en oppsummering av våren og høstens aktiviteter gjort av koordinator i samarbeid med vaktlederne. Klientstatistikken for våren er utarbeidet av studentassistentene. Den endelige årsmeldingen er skrevet av koordinator. Vi ønsker at årsmeldingen skal gi et bilde av den aktiviteten som har vært i BUS dette året og være med å binde virksomheten sammen fra år til år.

BUS åpnet klientmottaket 12. januar og holdt åpent til 17.juni. Kontoret var stengt i sommer og åpnet igjen 30.august fram til 16.desember. Det vil si at BUS har holdt stengt 13 uker dette året.

33 studenter har jobbet som frivillige medarbeidere i BUS dette året.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2004 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide i BUS. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp av mennesker som har tid til å høre. Som statistikken senere i

årsmeldingen vil vise har 175 personer tatt kontakt med BUS dette året. Det er en svak økning fra forrige år.

En annen målsetting for BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. BUS ble i inneværende år medlem av Velferdsalliansen. Gjennom medlemskapet i denne alliansen håper vi at det sosialpolitiske påvirkningsarbeidet og engasjementet i BUS kan øke og at studenter som arbeider i BUS også ser muligheter for å styrke denne delen av arbeidet.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

Høgskolens organisasjonsmodell og konsekvenser for BUS

Organisasjonsmodellen for Høgskolen i Bergen som ble vedtatt iverksatt fra høsten 2003 har også fått betydning for organisasjonsmodellen til BUS. Avdelingsstyret som tidligere har behandlet de overordnede beslutningene gjeldende BUS er nå nedlagt. Dekan har derfor en besluttende funksjon på avdelingsnivå. I forbindelse med overgang fra utdanninger til institutter ble Institutt for Vernepleie og Sosialt arbeid opprettet. Instituttleder Knut Simonsen er nå øverste leder for BUS og registeransvarlig. Den øvrige organisasjonsstrukturen i BUS er som før.

Vaktledermøtet

Vaktledermøtet skal i følge dagens vedtekter lede den daglige virksomheten. Vaktledermøtet består av fire vaktledere, studentassistent og koordinator. Vaktledermøtet fordeler oppgaver vedrørende drift mellom de enkelte vaktlagene, drøfter arbeidssituasjonen på teamene, gir en oversikt over saker i arbeid og diskuterer progresjon i oppgaver som ikke angår klientarbeidet. Vaktledermøtet sørger for at beslutninger tatt av allmøtet blir gjennomført.

Det har vært fem vaktledermøter i hvert semester dette året. Studentassistenten har organisert og ledet vaktledermøtene. Ansvar for referatskriving går på omgang mellom vaktlederne.

Allmøtet

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I alt var det fem allmøter i vår og fem i høst.

I januar arrangerte BUS et seminar for de andre frivillige rådgivningstjenestene ved høgskolene i landet (DUS-seminar). Arbeid med dette arrangementet ble drøftet på allmøter. I en periode i vårsemesteret var det mindre tilgang på henvendelser og det ble drøftet på allmøtet hvilke tiltak vi skulle sette i verk for å markedsføre BUS bedre. Avisannonser ble benyttet og summetonen i BA. Ellers har allmøtet blitt benyttet til orientering om BUS sin oppsøkende virksomhet på Kirkens Bymisjons kafe Magdalena og samarbeid med Jussformidlingen i Bergen. Det er inngått en avtale om samarbeid med Jussformidlingen hvor de to kontorene vekselvis skal arrangere og invitere hverandre til temamøter av felles interesse. BUS arrangerte et møte om økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning.

Spørsmålet om å søke medlemskap i Velferdsalliansen har også vært til behandling på allmøtet og det ble bestemt å sende en søknad våren 2004.



Fra allmøte hvor representanter fra Robin Hood huset og Velferdsalliansen var tilstede

I forbindelse med oppstart av Robin Hood huset ble representanter fra Aksjonsgruppen mot sosial nød Bente Simonsen; daglig leder for Robin Hood huset, Bjørn Simonsen og en representant fra Velferdsalliansen, Trond Olsen invitert til et allmøte i oktober 2004. Dette var interessant for BUS-medarbeiderne som på den måten fikk en direkte informasjon om de tre organisasjonene. BUS ønsker å kunne bistå med tjenester til Robin Hood huset når det kommer i gang med drift og det er et ønske om samarbeid fra begge organisasjoner.

Allmøtet bestemte også at en gruppe studenter fra BUS skulle holde foredrag/kurs for Hofteforeningen våren 2005.

Samarbeidet med Jusformidlingen i Bergen har fortsatt og BUS deltok på en fagkveld som de arrangerte om tvangssaker i Barnevernet i oktober.

Studentassistent og koordinator

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Marthe Bergerud Andersen var studentassistent fram til sommeren og Trude Vikestrand overtok etter henne i høst. Til stillingen i høst var det tre kvalifiserte søkere.

I vårsemesteret ble koordinator jobben i BUS delt mellom høgskolelektor Anne Karin Larsen, høgskolelektor Johan M. Nerdrum. Fra høsten 2004 overtok Anne Karin Larsen jobben igjen. På grunn av den stadige utskiftingen av studenter som arbeider i BUS hvert halvår og fordi BUS ikke har klart å etablere et studentstyre som fungerer over mer enn ett semester er denne rollen fortsatt viktig for å ivareta kontinuiteten i virksomheten og sikrer opplæring av nye studenter.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket. Det er tidligere medarbeidere, studentassistent og koordinator som har hatt ansvar for opplæringen. Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.

Medarbeidere og praksisstudenter

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS blir stadig lettere. I 2004 har vi en økning på 10 studenter mer enn året før. Dette året har 33 studenter arbeidet som frivillige i BUS. På grunn av den gode bemanningen kunne vi også tilby å gjennomføre flere samtaler samtidig. Vi etablerte også en oppsøkende gruppe som hadde fast kontakt og besøk på Kafe Magdalena. En av medarbeiderne i BUS var også tilstede noen timer i uken på Frelsesarmeens kontaktsenter. Dette kom i stand etter en henvendelse fra kontaktsenteret.

For å kunne øke antallet konsultasjoner i løpet av kontortiden fikk BUS utstyrt et ekstra kontor som ble tatt i bruk høsten 2004.

Veiledning

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser som kommer til BUS skal presenteres for veilederne. De som arbeider i BUS må møte til gruppeveiledning en gang i uken. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Dette året har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland som veiledet en gruppe studenter og høgskolelektor Gry Sayer og sosionom Dag Skaar som veiledet en annen gruppe sammen.

Det har vært avholdt ett møter hvert semester med veilederne og koordinator for å ta opp felles tema omkring veiledning. Veilednings tiden ble i løpet av dette året økt med 15 minutter og er nå 1 3/4 t. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 3 ganger i semesteret.

BUS har vært heldig som har beholdt stabile veiledere som har vært veiledet i BUS over mange år. Studentene er svært fornøye med veiledningen og anser det som en viktig læringsarena.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som de individuelle sakene reiser. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

Besøkende til BUS

BUS er en interessant læringsarena ikke bare for de som arbeider der, men også for besøkende som kommer til Høgskolen i Bergen og ønsker å se et eksempel på en studentaktiv læringsform og virksomhet på nært hold.

Høsten 2004 fikk BUS anledning til å ta i mot gjester og fortelle om sin virksomhet. Utenlandske forelesere både fra England og Afrika besøkte BUS og fikk orientering om virksomheten. Også Rektor, Dekan og Studieleder har besøkt BUS og fått orientering om arbeidet.

Leena Ruskoma og en annen medarbeider fra Settlement bevegelsen i Finland besøkte BUS for å få kjenskap til vår virksomhet. De planlegger å sette i gang noe liknende i samarbeid med høgskolene i Helsinki området.

KLIENTARBEID og STATISTIKK

Antall henvendelser **1)** og kjennetegn ved de sakene som BUS arbeider med.

Antall henvendelser totalt i 2004 var 175. Dette tilsier en svak økning fra året før, men nøyaktig det samme antall henvendelser som i 2002. Imidlertid har økningen i 2004 skjedd

mest på våren. Antall saker i arbeid har holdt seg stabilt og på samme nivå i begge semestre de to siste årene.

Tabell 1 viser antall henvendelser til BUS i 2003 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2003		HØSTEN 2003		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	40	43	35	53	
Henvendelser som ikke ble til sak	19	24	16	34	
Antall saker i arbeid	21	19	19	19	
Antall henvendelser 2003	83		88		171
Antall saker i arbeid 2003	40		38		78

Tabell 2 viser antall henvendelser i BUS i 2004 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2004		HØSTEN 2004		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	42	62	28	43	
Henvendelser som ikke ble til sak	63		32		
Antall henvendelser 2004	104		71		175
Antall saker i arbeid 2004	41		39		80

1) Henvendelser er betegnelsen for alle som tar kontakt med BUS for å få hjelp. Saker er de henvendelsene som resulterer i kontakt med klienten på kontoret eller ved hjemmebesøk. Kun noen få saker blir arbeidet med på telefon fordi klienten bor utenfor kommunen.

Henvendelser vil i hovedsak si telefonhenvendelser. Antall personer som henvender seg ved å komme direkte til kontoret har i år vært halvparten i forhold til i fjor. Bare 12 henvendelser skjedde ved direkte besøk på kontoret i 2004. Den kontakten BUS har hatt med kafé

Magdalena har resulterte i noen få henvendelser til BUS. Av de 80 personene som møtte opp til avtaler med BUS hadde 24 personer med seg følge, enten familiemedlemmer eller venner.

Samtalene med klientene foregår stort sett på kontoret til BUS. Det har ikke vært foretatt hjemmebesøk i 2004. Noen samtaler har også foregått på kafe Magdalena.

Antall saker i arbeid har holdt seg stabilt de to siste årene, i begge semestre, med en svak økning i antall kvinner som har fått hjelp av BUS.

Kjønnsfordeling

Statistikken for 2004 viser at 105 kvinner og 70 menn henvendte seg til BUS. Dette viser en svak økning i antall kvinner og en tilsvarende reduksjon i antall menn i forhold til 2003. Statistikken for 2003 og 2004 viser at det har vært en reduksjon i antall henvendelser på høsten særlig i antall menn sammenliknet med året 2002. Det er økningen i antall kvinner som henvender seg på våren i 2004 som gjør at antall henvendelser i BUS har økt dette året.

Alder

Ca. 1/3 av de som henvender seg vet vi ikke alder på, men av de som er registrert med alder vet vi at spredningen er fra 18 – 70 år. Sammenliknet med forårets statistikk ser vi en viss forskyvning av klientgruppen til yngre aldersgrupper. Hovedgruppen av henvendelsen kommer fra personer mellom 19 -50 år. Det er færre henvendelser fra personer over 50 år enn tidligere.

Bosted

De aller fleste som henvender seg til BUS har adresse i de sentrumsnære distriktene i Bergen. Statistikken viser at flest henvendelser kommer fra personer med bopel i Bergenhus og Årstad. Deretter kommer henvendelsene fra Laksevåg, Åsane og Fyllingsdalen. Det har også vært 26 henvendelser fra personer som bor i annen kommune enn Bergen. Dette er en økning i forhold til forrige år.

Antall konsultasjoner

Antall konsultasjoner i BUS våren 2004 var 267 og på høsten 184. Samlet antall 451 konsultasjoner. Snitt tid på antall konsultasjoner pr klient var 2,6 samtaler. Av de som henvender seg til BUS har 59 personer kontakt bare en gang, 38 personer har kontakt 2 ganger; 42 personer har kontakt med BUS fra 3-5 ganger og 22 personer har kontakt mer enn 6 ganger. De fleste sakene blir avsluttet i løpet av en måned, men 24 saker har det vært arbeidet med fra 2-5 måneder.

Mest aktive måneder for henvendelser

Det ser ut til at september og januar er de månedene med flest henvendelser. Det kan tyde på at klienter strømmer til når kontoret åpner ved semesterstart. Våren 2004 var mars måned den beste og februar og april. Høsten 2004 var også oktober og november gode måneder for henvendelser til BUS.

Årsak til henvendelsene

Grunnene til at mennesker henvender seg til BUS med spørsmål om hjelp er sammensatt. Statistikken viser imidlertid at ønsket om klargjøring av rettigheter er den viktigste henvendelsesgrunnen, deretter ønsket om hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og informasjon om hjelpeapparatet. Sammenliknet med forrige års statistikk har det skjedd en dobling i antall henvendelser for å få hjelp til å fremme klage (20 personer). Nesten like

mange ønsket hjelp til å fremme søknad og utfylle søknadsskjema om sosialhjelp og trygd. I 17 tilfeller tok personer kontakt med BUS fordi de trengte noen å snakke med.

I 100 henvendelser er det opplyst at klientene som henvender seg har økonomiske problemer/gjeld. Andre vansker som opptrer hyppig er boligproblemer og psykiske vansker. En vanskelig økonomisk situasjon og dårlige boligforhold er også hovedgrunnene til at BUS får henvendelser. Det kan se ut til at det har vært en nedgang i henvendelser fra personer som har alvorlige relasjonelle vansker i forhold til nær familie og omsorgspersoner.

Inntektsgrunnlag til klientene

De fleste som henvender seg til BUS har enten trygd, sosialhjelp eller oppgir å være uten inntekt. I 1/3 av henvendelsene kjenner vi ikke inntektsgrunnlaget.

VIRKSOMHET OG AKTIVITETER I BUS INNEVÆRENDE ÅR

BUS har i inneværende år hatt ”ansvarsgrupper” for ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Dette har vært studenter i BUS som har hatt spesielt ansvar for: Markedsføring, oppsøkende virksomhet, rekruttering av nye studenter, kontakt med Jusformidlingen, ansvar for web-siden og kontakt med DUS-kontorene, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitiske pådrivere.

Ordningen med slike ”ansvarsgrupper” har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter.

Av spesielle ting som har skjedd våren 2004 kan nevnes:

DUS-seminar ble avholdt i Bergen 13.-15. februar. 25 studenter fra DUS-virksomheter i Tromsø, Stavanger, Trondheim, Alta, Bodø, Oslo og Bergen deltok på konferansen som hadde som tema: Samfunnskritikk og sosialpolitisk virksomhet gjennom bruk av media. Innledere på konferansen var: Journalist og sosionom Gunnar Wiederstrøm, BT; og fra Velferdsalliansen, Leiv Mørkved og Dag Frøland.

I forbindelse med konferansen var alle kontorene bedt om å lage en presentasjon av sin egen virksomhet. Noen hadde da laget en egen video, noe også BUS-studentene hadde gjort.

I april deltok BUS med stand på helse-og sosialmessen som hvert år arrangeres av studentrådet ved AHS. Vi kunne denne gangen delta med nytt brosjyre materiell.



Studenter fra BUS på stand i forbindelse med HSM-messen

Virksomheten i BUS er også profilert gjennom en informasjonsvideo som Høgskolen i Bergen har laget. Et profesjonelt filmteam gjorde opptak av BUS i april og videoen kan nå sees via Høgskolens nettsider, og er i tillegg på DVD og Video.

I forbindelse med Nordplus konferanse som ble arrangert i Bergen, hadde studenter fra BUS også en orientering om sin virksomhet for de nordiske samarbeidspartnerne, studenter og lærere.

BUS hadde denne våren også besøk fra prosjektleder for utviklingen av en Finsk frivillig rådgivningstjeneste. Det er Settlement bevegelsen i Helsinki, Finland som sammen med Høgskolene og Universitetene har startet et prosjekt for å kunne etablere en liknende tjeneste som BUS/DUS.

BUS arrangerte i vår også et temamøte om økonomisk rådgivning, hvor Øyvind Tveit ble invitert til å innlede. Jussformidlingen var invitert til møtet, men de har bestemt seg for å ikke ta denne typen saker.

Av spesielle ting som har skjedd høsten 2004 kan nevnes:

I forbindelse med åpning av semesteret i Grieghallen var BUS tilstede med stand. Dette var første gang BUS deltok med egne t-skjorter med logo.

Studentassistent og noen medarbeidere fra BUS deltok på åpningen av Robin Hood huset i november.

I tillegg til dette har det vært kontakt med daglig leder for Robin Hood huset og aksjonsgruppen mot sosial nød i løpet av høsten med tanke på samarbeid mellom organisasjonene. Viser til besøk omtalt under allmøtet over. Utover dette har BUS også deltatt på Sosialpolitisk forum som ble arrangert for første gang i Bergen i forbindelse med åpningen av Robin Hood huset.

Særlig i høst har aktiviteten blant de frivillige vært stor. Arbeidsoppgaver som må gjøres utover klientarbeidet ble tidlig fordelt mellom teamene og alle har bidratt med å utvikle forskjellige sider av BUS sin virksomhet. En gruppe har deltatt i arbeidet med kafé Magdalena, en annen gruppe har stått for justering av hjemmesider og pressekontakt, noen har hatt ansvar for å holde kontakten med de andre DUS-virksomhetene, andre har arbeidet med rutinehåndboken og en gruppe har arbeidet med å planlegge den neste DUS-konferansen i februar neste år, en annen gruppe har utviklet kontakten og samarbeidet med Jussformidlingen.

Sosialpolitisk arbeid

BUS har lenge hatt intensjoner om å drive en form for sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å påpeke mangler og behov som ikke er dekket i det offentlige hjelpeapparatet.

BUS bestemte i vår å søke om medlemskap i Velferdsalliansen og søknaden ble innvilget på årsmøtet deres. Vi vil framover følge med på sakene som tas opp, og stimulerer til diskusjoner på allmøter for å øke aktivitet og bevisstgjøring.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Vi har også dette året benyttet anledninger til å gjøre vår virksomhet kjent.

Vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materiellet finnes på praksisstedene.

I tillegg har vi benyttet HIB-weben flittig, og fått inn oppslag på hovedsiden flere ganger i forbindelse med arrangementer vi har hatt.

BUS har også benyttet annonser i dagspressen både i vår og i høst for å gjøre virksomheten mer kjent. Slike annonser har sin virkning og telefonhenvendelsene øker etter dette. Imidlertid koster slike annonser en del og kan derfor brukes i begrenset grad. Det er imidlertid gratis å legge inn en notis på Summetonen i BA. Dette har vi også gjort noen ganger dette året.

Det har vært intervju med BUS medarbeidere i StudVest og i Studentradioen.

BUS sin egen hjemmeside www.hib.no/bus blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

I tillegg har en av våre medarbeidere gjort det til en vane å legge fra seg noen brosjyrer på busser og andre offentlige steder.

Rekruttering av studenter til BUS

Studentassistentene og medarbeidere i BUS har i vår og høst invitert studenter i 1.klasse til lunsjtreff på BUS for å gjøre kontoret og virksomheten bedre kjent. Dette har vært en god måte å få vist aktiviteten i BUS på og vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere.

I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i egen klasse og i andre klasser. BUS hadde svært god rekruttering av studenter i høstsemesteret, men mindre rekruttering i vår-semesteret, noe som trolig skyldes tanken på eksamen.

Oppsøkende virksomhet/samarbeid med andre frivillige organisasjoner

I fjor ble BUS invitert til et samarbeid med Kirkens Bymisjon. De ønsket at BUS og Jussformidlingen skulle være tilstede på Kafé Magdalena en dag i uken. BUS har fulgt opp dette arbeidet også i 2004. I vårsemesteret gikk det på omgang mellom en gruppe studenter kontakten og oppmøtet på kafeen. Dette evaluerte vi som lite gunstig med tanke på kontinuitet. Da vi i høstsemesteret hadde mange medarbeidere i BUS bestemte vi å styrke et team slik at to faste medarbeidere kunne gå på Magdalena samtidig som de fikk delta i klientarbeidet i BUS. Dette viste seg å være en bedre løsning. Imidlertid har kontakten med kafe Magdalena ikke vist seg å innebære mye klientkontakt, og behovet hos de som møter der er ikke slik at et fast oppmøte fra studenter i BUS kan fortsette. Vi bestemte derfor å avslutte arbeidet på kafe Magdalena fra neste år. Også Jusformidlingen har trukket seg ut av arbeidet på Magdalena.

Medarbeidere fra BUS har deltatt på medarbeidersamlinger på Kirkens Bymisjon og det har vært arrangert samarbeidsmøter med Bymisjonen, Jusformidlingen og BUS.

I høste ble BUS kontaktet av Frelsesarmeens kontaktsenter som ønsket at representanter fra BUS skulle komme til deres lokaler for å bistå brukerne med hjelp med sosiale problemer. En av våre medarbeidere møtte der en gang i uken i en periode. Imidlertid viser det seg vanskelig å etablere kontakt med brukerne og dersom dette arbeidet skal fortsette må det avklares nærmere hvordan det skal foregå.

Samarbeid med andre DUS-kontor

I tillegg til å arrangere DUS-konferanse i Bergen (se omtale over) har vi hatt fast DUS-kontakt i BUS som har sendt mail og prøvd å holde oppe kontakten med de andre kontorene. Særlig mye kontakt tilbake har dette ikke medført.

Sosiale arrangement for medarbeiderne i BUS

Studentene som har arbeidet i BUS dette året har trivdes godt sammen og det har vært et svært godt sosialt og arbeidsmessig miljø i BUS. Det har vært arrangert flere kveldstreff på kafeer både i vår og i høst.

ØKONOMI og REGNSKAP

BUS har i 2004 mottatt økonomisk støtte fra Bergen Kommune på 53.000 kroner og har fått lovnad på et årlig beløp over Bystyrets budsjett. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Største parten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og instituttet for Vernepleie og Sosialt arbeid. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

Under følger regnskap for 2004.

PROSJEKT: 69144 - BUS			
Konto	Konto (I)	<i>Beløp</i>	<i>Budsjett</i>
2991	Forskudd kunder (Oppdrag)	-58 507,71	-58 000,00
3131	Avgiftsfrie prosjektinntekter	-53 000,00	-53 000,00
Disponible inntekter		111 507,71	111 000,00
5021	Lønn engasjert personale/ekstrahjelp	7 328,88	
5022	Lønn vakthold	7 366,46	
5141	Lønn time-/hjelpelærere m.m.	11 148,48	
5411	Arb.g.avg. 14,1 % av bruttolønn	3 187,61	
	Intern lønn i prosjektet	105 000,00	
Sum lønn og lønnsrelaterte kostnader		134 031,23	235 000,00
6381	Lyspærer, lysrør o.a. rekvisita	720	
6599	Annet utstyr og rekvisita	2 218,00	
6841	Trykksaker/Trykningsutgifter	11 966,00	
6972	Studiekunngjøring	1 676,00	
7151	Tilskuddsreiser; studiereiser, kongresser	500	
7312	Beverting	8 537,22	
	Felles driftskostnader	50 000,00	
Sum andre driftskostnader		75617,22	70000
Sum kostnader		209 648,45	305 000,00
Resultat (underskudd=egeninnsats)		98 140,74	194 000,00
<i>Inngående balanse skriver seg til interne bevilgninger fra tidligere år.</i>			
Egeninnsatsen (res +IB) i prosjektet er derfor kr.		156 648,45	

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE	Sven Erik	FRIVILLIGE	Miriam
------------	-----------	------------	--------

MEDARBEIDERE VÅREN 2004	Windt Ingeborg H.Feed Anna Sørhus Stine Bjerke Larsen Trude Vikestrand Margrete Aadnanes Cecilie Lexau Mette Vigedal Mona Vartdal Marianne van der Wel Jens Lian Jørn M. Jacobsen Benedicte Restad Kristine Hurlen Kristine Nilsen	MEDARBEIDERE HØSTEN 2004	Haugen Helene Eide Audun Røren Sigrid Simonsen Ane Aslaksen Marte Fuglseth Janne Bevik Kirsten Jamne Kjetil Øye Marit Borgen Martin Ingvaldsen Ingrid Halvorsen Pål Rikard Sævig Mona Bognøy Eli Hauge Linda Hogstvedt Kristine Vikebø Martha Helene Nogva
VAKTLEDERE VÅREN 2004	Anna Sørhus Trude Vikestrand Mona Vartdal Kristine Hurlen	VAKTLEDERE HØSTEN 2004	Sigrid Simonsen Kirsten Jamne Ingrid Halvorsen Eli Hauge
STUDENTASSISTENT VÅR 2004	Marthe Bergerud Andersen	HØSTEN 2004	Trude Vikestrand
VEILEDERE VÅREN 2004	Johan M. Nerdrum(intern) Gry Sayer (intern) Dag Skaar	HØSTEN 2004	Johan M. Nerdrum Unni Ådland Gry Sayer

	(ekstern) Unni Ådland (ekstern)		Dag Skaar
KOORDINATOR VÅREN 2004	Anne Karin Larsen Johan M. Nerdrum	HØSTEN 2004	Anne Karin Larsen
RESSURSGRUPPEN 2004	Bergen Trygdekontor, Sentrum: Dag Skaar ; Kristine Milch ; Nils Riise ; Aslaug Skorven Nilsen; Eirik Kjærgård		
	Byrådsavdeling for helse-sosial: Anne Lise Hordnes og MOKS: Bassam Minzalji		
	Loddefjord sosialkontor: John Harkestad		
	Sandviken Sykehus: Anne Karin Rinde		
	Aetat Arbeidsrådgivning: Torstein Næsheim		
	Askøy Behandlingscenter: Stein Arne Eilertsen		
	Barneverntjenesten i Fana bydel: Elisabeth Sætre		

BESØK OSS PÅ VÅR HJEMMESIDE

<http://www.hib.no/bus>



BUS blir filmet i forbindelse med utarbeidingen av en presentasjonsvideo for Høgskolen i Bergen