

ÅRSMELDING 2001

for

BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING (BUS)

BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING
GIR GRATIS RÅD OG HJELP
Tlf: 55 58 78 02 www.hib.no/bus
B U S
Usikker på dine rettigheter? ● Problemer med det offentlige hjelpeapparatet? ● Trenger du noen å snakke med?

INNHOOLD

INNLEDNING	3
FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS.....	4
ORGANISERING OG DRIFT	5
KLIENTARBEID OG STATISTIKK.....	7
ÅRETS BEGIVENHETER OG VIRKSOMHET	10
SEMINARVIRKSOMHET	10
INNSAMLINGSAKSJONEN	10
MARKEDSFØRING	11
ANDRE AKTIVITETER I BUS DETTE ÅRET.....	13
FORSKNING/EVALUERING	13
ØKONOMI OG REGNSKAP	13
REGNSKAP 2001	14
MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET HAR VÆRT	15

INNLEDNING

Med denne årsmeldingen vil vi gi en oversikt over aktiviteten i Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) i 2001.

BUS startet opp som et prosjekt januar 1998 etter initiativ fra studentene ved Sosionomutdanningen i Bergen. Liknende virksomhet hadde da vært i gang i Stavanger, Oslo og Bodø noen år. Det har vist seg å være behov for denne typen tjeneste fordi det er et klart underforbruk av sosiale tjenester i Norge. De sosiale tjenestene er for mange lite tilgjengelige og det er vanskelig å vite hvor en skal søke hjelp.

For BUS er dette det første driftsåret etter at den 3-årig prosjektperioden ble avsluttet ved utgangen av år 2000. Hvetebrødsdagene er nå over og den støtten som prosjektstatus gir er nå borte. Nyhetens interesse og skapende drivkraft som var tilstede da prosjektet startet opp er ikke mulig å gjenskape, men det er hele tiden et mål at BUS skal videreutvikles og være et sted hvor det skjer faglig utvikling, kritisk refleksjon og læring. Denne entusiasmen må videreformidles fra studenter og lærere og etableres hos de som går inn som medarbeidere i BUS. Også dette året har vist at arbeidet i BUS har en egen evne til å motivere og inspirere til innsats langt utover det som i utgangspunktet var tenkt.

Overgangen fra prosjekt til ordinær drift har ikke medført de store forandringene for den daglige driften, men nye vedtekter har vært prøvd ut og praksisgruppens målrettede ansvar for framdrift og etablering av nye tiltak har ikke vært så utpreget som tidligere. Dette skyldes bl.a. at de frivillige medarbeiderne i BUS har tatt større del i ansvaret for den daglige driften, bl.a. sikring av markedsføring, seminarvirksomhet, sponsorarbeid m.m.. Den frivillige staben i BUS har derfor vært godt i gang med arbeidet før praksisstudentene har begynt sin praksisperiode i slutten av september og etter påske.

Med den nye organisasjonsmodellen har koordinator sin deltaking vært trappet noe ned og ordningen med studentassistent har vært prøvd ut med hell.

Overgangen fra prosjekt til ordinær drift har også ført til at vi dette året har fått ekstern del-finansiering gjennom Bergen Kommune, men fortsatt er det Høgskolen i Bergen som er hovedbidragsyter når det gjelder finansiering og tilrettelegging av virksomheten.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

Formål med virksomheten i BUS er å gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

BUS tilbyr sine rådgivningstjenester til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Inntrykket er at studentene som har arbeidet i BUS i 2001 har hatt et godt læringsutbytte gjennom de erfaringene som er gjort i arbeidet og at vi har stått på klientenes side i deres møte med hjelpeapparatet.

Midlene fra innsamlingsaksjonen som vi har hatt dette året gjorde det mulig å kjøpe inn videoutstyr til bl.a. bruk ved opptak av samtaler. Dette øker læringsutbytte til studentene ved at det gir et bedre utgangspunkt for veiledning og egen refleksjon. Forhåpentlig vil dette kunne resultere i framtidige sosionomer som gjennom samtaler kan få fram de behovene som klientene har, for dernest å gi bedre hjelp til personer de kommer til å møte i jobbsammenheng senere.

En tredje målsetting for BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å få fram skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. Denne virksomheten har vært snakket om dette året, men har ikke resultert i noen konkrete utspill i forhold til organisasjoner, offentlige myndigheter eller ved bruk av presse. Her har BUS mye å lære av en organisasjon som Aksjonsgruppen mot Sosial nød og ved tettere samarbeid med fagforeningens (FO) sosialpolitiske utvalg.

Tilstrømningen av klienter til BUS er i seg selv et tankekors fordi problemstillingene som reises er problemstillinger som skulle vært ivaretatt av andre instanser som sosialkontor, trygdekontor, arbeidskontor og boligkontor. I utgangspunktet var BUS tenkt å være en virksomhet som ikke bare skulle hjelpe frustrerte og fortvilte mennesker som kom til kort i møte med det øvrige hjelpeapparatet, men som også fikk satt søkelys på de samfunnsmessige og politiske faktorene som medvirket til å skape problemene. Vi får håpe at vi i 2002 i større grad kan ta i bruk det materialet vi har samlet gjennom statistikk og de erfaringene vi gjør i møte med de som søker vår hjelp.

ORGANISERING OG DRIFT

De nye vedtektene for BUS trådte i kraft fra 1.1.01. De kan leses på vår nettside:

www.hib.no/bus/vedtekter . De nye vedtektene medfører at den daglige virksomheten ledes av et arbeidsutvalg, AU, som består av 4 vaktledere, studentassistent og koordinator. AU fordeler oppgaver vedrørende drift mellom de enkelte vaktlagene, drøfter arbeidssituasjonen til enhver tid og sørger for at beslutninger tatt av allmøtet blir gjennomført. I de periodene hvor det er praksisstudenter i BUS, er også disse med i arbeidsutvalget. Arbeidsutvalget har hatt møter med 2-3 ukers mellomrom dette året.

Allmøtet har funnet sted en gang i måneden. Alle som arbeider i BUS har møteplikt. Allmøtet er et personalmøte og et organ for vedtak og beslutninger som ikke er av en slik karakter at de må besluttes av andre instanser i Høgskolen (studieleder eller avdelingsstyret). Forslag til saker på allmøtet har vært fremmet fra alle deltakerne i BUS og ansvaret for ledelse og referat har gått på omgang mellom teamene.

En av de sakene som har vært drøftet i høst er vedtektene og erfaringene med den nye organisasjonsmodellen. Vi ser behov for å se vedtektene opp mot den praksis som har vært fulgt dette året og nødvendigheten av å "stramme opp" de eksisterende vedtekter. Det er også behov for klargjøring av myndighet og ansvar i de forskjellige ledd i organisasjonen og i større grad tydeliggjøre studentenes ansvar for organisasjonens utvikling. Dette arbeidet ble bare så vidt påbegynt i høst og må fortsette for fullt kommende år.

Det daglige klientrettede arbeidet har vært utført av medarbeidere på 4 vaktlag (mandag-torsdag). Fra påske til sommerferien og fra slutten av september til jul har det vært praksisstudenter i BUS. Disse har hatt arbeidstid på dagtid, men har også deltatt på vakter en gang i uken. Praksisstudentenes arbeid gjør at BUS har kunnet ta i mot klienter også på dagtid i disse periodene. Den vanlige åpningstiden i BUS er fra kl. 1400 – 1800. Studentene har hatt arbeidstid fra kl. 13.30 – 19.00.

Koordinator for BUS dette året har vært høgskolelektor Anne Karin Larsen. Hun har fulgt BUS fra starten av og har derfor en viktig rolle med å ivareta kontinuiteten i virksomheten på grunn av den stadige utskiftingen av studenter som arbeider i BUS. Koordinator har vært sykemeldt i 2 1/2 måned i høst og studentassistenten i BUS fikk derved et større ansvar og flere oppgaver enn det som var tiltenkt.

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. I vår ble studentassistenten i stor grad opptatt med å tilrettelegge innsamlingsaksjonen. I høst har studentassistenten vært en viktig og nødvendig støtte til teamenes arbeid og bidratt til å sikre rutiner for kontordriften. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende 6 timer uken. Det har vært vanskelig for de som har hatt denne jobben å begrense arbeidet til de timene som er lønnet og begge assistentene har arbeidet frivillig utover dette.

Erfaringene med studentassistentordningen har langt på vei vært gode, men jobben er ikke den enkleste og kan til tider innebære en stor grad av krysspress og konflikt slik ofte mellomlederjobber innebærer. Stillingene har vært utlyst som et års engasjement, men det har aldri vært konkurranse om stillingen fordi det kun har vært en søker hver gang. Vårens studentassistent måtte avslutte engasjementet i sommer fordi hun skulle til utlandet i praksis. BUS fikk derfor en ny studentassistent høsten 2001. Den kontinuiteten som stillingen skulle ivarettatt ble derfor ikke mulig. Imidlertid har ikke dette vært et stort problem fordi det er et krav til søkerne at de har jobbet i BUS tidligere.

Opplæring av nye medarbeidere har tidligere medarbeidere, studentassistent og koordinator hatt ansvar for. Opplæringen har medført en intensiv innføring over 3 dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de første ukene etter oppstart.

Fordi BUS drives av studenter som utfører ulønnet arbeid og som må tjene penger i feriene, har BUS vært stengt fra ca. 20. juni til siste uken i august.

Dette året har 29 studenter arbeidet i BUS enten som frivillige medarbeidere, i praksis eller begge deler. Av disse har 3 studenter arbeidet i BUS både vår og høst. I vår var der 14 frivillige og 4 studenter i praksis. I høst var der 11 frivillige og 3 studenter i praksis. Bemanningen har vært noe knapp særlig i høst og uten praksisstudenter hadde det vært vanskelig å holde BUS åpent fire ettermiddager i uken. Bemanningen har medført at det har vært 3 – 4 studenter på hver vakt. Når studentene arbeider 2 sammen i saker blir det få å fordele arbeidet på. Ved hjelp av fleksibilitet og hjelp på tvers av vaktlagene har det likevel gått bra.

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser som kommer til BUS skal presenteres for veilederne. De som arbeider i BUS må møte til gruppeveiledning en gang i uken. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Dette året har veiledningen vært gitt av 3 høgskolelektorer ansatt ved Sosionomutdanningen og 3 eksterne sosionomer har vært engasjert.

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellig kontor og etater i Bergen. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Det har vi ikke lyktes med denne gangen. Det har vært sendt ut innkalling, men få har kunnet møte og vi har derfor valgt å avlyse møtet. Enkeltpersoner i ressursgruppen har imidlertid vært til god hjelp når vi har trengt informasjon om spesielle ordninger og rettigheter. Vi som arbeider i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

KLIENTARBEID og STATISTIKK

De som tar kontakt med BUS gjør det som regel først ved telefonkontakt, og de fleste samtaler med klienter foregår på kontoret. I de tilfellene hvor klientene har problemer med å komme til oss har vi forsøkt å foreta hjemmebesøk. I tillegg ble det sent på våren tatt kontakt med AMALIE SKRAM SENTERET for mennesker med psykiske lidelser. Vårens praksisgruppe avtalte at BUS skulle ta ny kontakt til høsten. Hvis det var ønske og behov for tettere oppfølging ville vi prøve å få dette til. De 3.klasse studentene som var i praksis i høst har fulgt dette opp og vært tilstede på senteret et par timer annen hver onsdag. Praksisstudentene har hatt samtaler med brukerne av huset og gitt råd og veiledning i forhold til sosiale rettigheter.

Statistikken for år 2001 viser at 118 mennesker henvendt seg til BUS med spørsmål om hjelp. 71 av disse henvendelsene har resultert i videre arbeid. De som ikke møtte til samtale fikk enten hjelp direkte over telefon eller de møtte ikke til avtalt time. Av samtlige henvendelser kom 80 fra kvinner og 38 fra menn. I de henvendelsene som resulterte i videre arbeid var 52 kvinner og 19 menn. Dette viser at 2/3 av de kvinnene som henvender seg opprettholder kontakten med BUS, mens bare halvparten av de mennene som henvender seg kommer til

samtale på kontoret. Noen forklaring på dette kan vi ikke gi nå, men det kan være noe å være oppmerksom på når vi mottar henvendelsene.

Tabell over antall henvendelser til BUS i 2001 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2001			HØSTEN 2001		
Kjønn	Menn	Kvinner		Menn	Kvinner	
Antall henvendelser	26	45		12	35	
Henvendelser som ikke ble til sak	16	21		3	7	
Antall saker i arbeid	10	24		9	28	
Antall henvendelser 2001	71			47		118
Antall saker i arbeid 2001	34			37		71

Vi ser av tabellen at det har vært arbeidet med omtrent like mange saker i vårsemesteret som i høstsemesteret, men det er en stor variasjon i antall henvendelser om det ikke ble arbeidet videre med i de to semestrene. I vårsemesteret var det 37 henvendelser som ikke førte til videre arbeid for BUS, mens det i høstsemesteret bare var 10 saker som det ikke ble arbeidet videre med.

Den aldersmessige fordelingen på de som henvender seg viser at det største antall henvendelser kommer fra mennesker i alderen mellom 31 – 50 år. Det er like mange henvendelser i aldersgruppen mellom 19-25 som i aldersgruppen 51-70.

De som henvender seg kommer fra alle bydelene i Bergen. Flest kommer fra Sentrum, Åsane, Fana og Laksevåg bydeler. Seks personer hadde tilhørighet i andre kommuner enn Bergen. Hos 14 personer var adressen ukjent for BUS.

De fleste som henvender seg til BUS har fått vite om BUS via venner eller familie (25 personer) dernest er brosjyre og plakater en viktig informasjonskilde (18 personer). Noen oppgir også telefonkatalogen, og informasjon gjennom presse som informasjonskilde. I tillegg er andre hjelpeinstanser med på å formidle kontakt med BUS, for eksempel Jussformidlingen og sosialkontorene. I 17 tilfeller vet vi ikke hvordan de har blitt informert om BUS.

Godt over halvparten av henvendelsene til BUS skjer gjennom telefonkontakt. 12 henvendte seg direkte på døren og 10 henvendelser skjedde ved oppsøkende virksomhet fra BUS.

Av de sakene som vi har arbeidet med hadde 36 personer trygd eller pensjon som inntekt, 17 personer mottok sosialhjelp, 9 personer hadde arbeidsinntekt, 2 personer opplyste å være uten inntekt og 7 personer hadde annen inntekt.

Grunnen til at mennesker tar kontakt med BUS er i de fleste tilfeller fordi de ønsker å få hjelp til å klargjøre sine rettigheter og å få informasjon om hjelpeapparatet eller fordi de ønsker hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet. Nesten halvparten av antall henvendelser dreier seg om dette. Der nest har 23 personer henvendt seg for å få hjelp til å fremme klage eller for å få hjelp til utfylling av forskjellige søknadsskjema. 13 henvendelser kom fra mennesker som primært trengte noen å snakke med.

Mange av de som henvender seg til BUS har sammensatte problemer. De fleste som oppga å ha økonomiske problemer og problemer med gjeld. 21 personer hadde boligproblemer, 10 personer hadde psykiske vansker, 3 personer hadde samlivsvansker, 2 personer hadde rusproblemer og 26 personer oppga andre problemsituasjoner.

De fleste som møter til samtaler med medarbeidere i BUS gjør det flere ganger før sakene avsluttes. I 22 saker har det vært mer enn 4 møter. 31 saker har vi hatt 2-3 møter. Og i 18 saker har det kun vært en samtale med klienten.

45 saker ble avsluttet innen en måned. 22 saker har det vært arbeidet med i mellom 1 - 3 måneder, og kun i 4 saker har det vært arbeidet utover 4 måneder.

Kontakten med BUS har medført at en del klienter har fått hjelp til å finne frem i hjelpeapparatet, mens andre har fått hjelp til å skrive søknader og klager. Mange har fått informasjon om rettigheter som kan hjelpe deres sak. Der er også en del som har fått hjelp i form av noen å snakke med for slik å kunne sortere vansker de er oppe i. BUS har også hjulpet til med å forbedre kontakten mellom klient og hjelpeapparat.

De fleste klientene uttrykker å være fornøyd med den hjelpen de har fått ved å henvende seg til BUS.

ÅRETS BEGIVENHETER OG VIRKSOMHET

Årets begivenheter og virksomhet kan deles inn i følgende områder: Seminarvirksomhet, innsamlingsaksjonen, markedsføring og andre aktiviteter.

SEMINARVIRKSOMHET

I februar 2001 markerte BUS overgangen fra prosjekt til ordinær drift med et 3 dagers seminar og en større festmiddag. Invitasjonen var sendt ut til høgskolens ledelse, administrasjon og politikere i Bergen kommune, fagforening, institusjoner i Bergen og omegn, til alle tidligere og nåværende BUS-arbeidere og til studenter og lærere ved de øvrige studentdrevne rådgivningstjenestene på andre høgskoler i landet. Dette arrangementet ble en stor oppgave som engasjerte mange studenter fra BUS. Første dagen ble det holdt taler fra høgskolens ledelse, representanter fra administrasjon og politisk ledelse i Bergen kommune. Erfaringer fra prosjektet i Bergen ble oppsummert fra studenter og lærere som hadde deltatt i prosjektet over 3 år. Den andre dagen ble det holdt foredrag av inviterte gjesteforelesere og tema for dagen var BRUKERPERSPEKTIVET. Den siste dagen ble det avholdt BUS/DUS-konferanse og denne dagen var viet utveksling av erfaring mellom de tilsvarende rådgivningstjenestene i Stavanger, Trondheim, Bodø og Alta. Dessverre møtte ingen fra DUS i Oslo.

Konferansen trakk mange deltakere og vi opplevde den som svært vellykket. Den krevde en formidabel, men hyggelig dugnadsinnsats fra de involverte. Både i dette arrangementet og i forbindelse med russens humanitæraksjon bidro tidligere BUS-medarbeidere med en betydelig innsats.

Ikke før var dette arrangementet ferdig før vi måtte ta fatt på planlegging og gjennomføring av Russens humanitæraksjon 2001.

INNSAMLINGSAKSJONEN

BUS har helt siden det startet forsøkt å skaffe eksterne sponsorer som kunne bidra til dekning av driftsutgiftene. Dette har ikke vært lett å få til. Derfor var det med stor glede vi tok imot tilbudet om å få tildelt pengene fra Russens humanitæraksjon 2001. Vi foreslo for Russestyret at aksjonen kunne deles mellom BUS og Aksjonsgruppen mot Sosial Nød som har fulgt prosjektet vårt gjennom deltaking i styringsgruppen og som gjør et viktig sosialpolitisk arbeid for vår målgruppe. Det skulle vise seg at det å få en innsamlingsaksjon tildelt innebærer MYE

arbeid for de som blir tildelt pengene. Aksjonsgruppen mot Sosial Nød trakk inn Yngve Træland i fra Norsk Folkehjelp. Han har mye erfaring fra tidligere innsamlingsaksjoner og organiseringen av slike. Han bidro med sin innsats og kontaktnett slik at aksjonen ble så vellykket som den ble. Aksjonen ble gjennomført som en bøsseinnsamling. Det ble trykket opp informasjonsmateriale til russeren samt bøssemerker. Videre ble det avholdt besøk til de aller fleste videregående skolene i Bergen og nabokommuner hvor det ble holdt informasjon om de to organisasjonene og med appell til russens innsats. Bøsser ble kjørt ut til skolene og det ble gjort avtaler om tidspunkt for levering i Raftohuset den 20.april. Opptellingen ble foretatt av BUS studenter og deltakere fra Aksjonsgruppen. Dette var igjen et krafttak og en dugnadsinnsats som krevde mye av alle involverte. Russen samlet inn rundt 220.000 kroner. Inntekter og utgifter ved aksjonen ble likelig fordelt mellom BUS og Aksjonsgruppen mot Sosial Nød. BUS har nå en naturaliabeholdning på 500 bøsser til en verdi av kr. 27 pr. stykk. Disse ønsker vi å bli kvitt.

MARKEDSFØRING

For at BUS skal bli en tilgjengelig tjeneste for befolkningen i Bergen er det viktig å gjøre tilbudet kjent på forskjellige måter. Helt fra BUS ble startet opp november 1998 har det vært gjort et bevisst og målrettet arbeid for å gjøre virksomheten kjent, men det tar tid og er et arbeid som må fortsette kontinuerlig. Dette året bidro seminaret i februar og russens humanitæraksjon til å spre informasjon om vår aktivitet og eksistens. Gjennom egen formidling, spredning av brosjyremateriell samt intervju i presse og media har vi også dette året bidratt til å spre informasjon om vår virksomhet.

BUS stilte også med to forelesere og stand på Høgskoledagene som ble holdt i Åsane senter denne våren. BUS var med i morgensendingen på NRK Hordaland i forkant av dette arrangementet. I mai ble Helse og Sosialmessen arrangert på Høgskolen og BUS var på plass med egen stand og powerpoint fremvisning. Denne gangen var det vårens praksisstudenter og noen av de frivillige i BUS som sto for arbeidet. Frivillige BUS medarbeidere hadde i desember en stand på Torgallmenningen. De informerte om BUS, delte ut brosjyrer og fikk folk i tale.

I høst hadde praksisstudentene foredrag i foreldre foreningen for barn med Downs syndrom (UPS and DOWNS). De snakket om rettigheter som disse barna har. Det ble også snakket om hva BUS arbeider med, delte ut brosjyrer og foreslått et samarbeid mellom foreningen og BUS.

I forbindelse med markeringen av Sosionomutdanningen i Bergen sitt 10 års jubileum holdt to av medarbeiderne i BUS; Kollung og Veronica foredrag hvor de bl.a. rettet et kritisk blikk på noen av de faktorene og trekkene ved det offentlige hjelpeapparatet som gjør at BUS har sin eksistensberettigelse.

Alle praksisstudentene fra 3. klasse fikk med seg en bunke BUSbrosjyrer til å legge ut på praksisstedene. På denne måten har vi sikret et påfyll av brosjyremateriell på en rekke offentlige og private kontorer og institusjoner. I tillegg har andre BUS-medarbeidere sørget for å spre informasjon om BUS til andre studenter i Bergen. Brosjyrer er lagt ut ved universitetet, de andre avdelingene på høgskolen og ved videregående skoler i Bergen.

En annen gruppe frivillige medarbeidere har sørget for å informere de ulike klassene ved sosionomutdanningen om virksomheten til BUS bl.a. for å rekruttere flere frivillige medarbeidere. Driften av BUS er helt avhengig en god rekruttering av studenter fra Sosionomutdanningen.

En gruppe frivillige har denne høsten hatt ansvaret for kontakt med media. Det ble bl.a. sendt ut pressemeldinger på mail til en rekke avisredaksjoner da vi startet opp driften dette semesteret. Pressemeldingen kom inn i et par aviser.

Noe av det siste som ble gjort av markedsføringsframstøt dette året var å få opp en lysplakat med informasjon om BUS på Bystasjonen. Takket være Elisabeth Akerø, daglig leder ved Bystasjonen, har vi fått denne plassen gratis så lenge der er ledige plasser i monterne. Student ved MI, Silje Larsen Grastveit tok seg av utforming og design på plakaten. Vi håper dette kan være et virkemiddel for å gjøre BUS bedre kjent.

I løpet av dette året har vi også markedsført våre ideer til andre land gjennom deltaking på Intensiv Program i Supervisjon i regi av Sokrates/Erasmus-programmet i Parma, hvor fire studenter fra BUS deltok sammen med høgskolektor Gry Sayer. I februar besøkte student Agnes Johannessen fra BUS og høgskolektor Anne Karin Larsen University of West of England i Bristol hvor de foreleste og formidlet erfaringer med en studentdrevet frivillig rådgivningstjeneste.

I mai fikk Sosionomutdanningen i Bergen besøk av en gruppe studenter fra Nebraska og igjen var det BUS-medarbeideren Agnes Johannessen som foreleste om vår virksomhet.

ANDRE AKTIVITETER I BUS DETTE ÅRET

Gjennom tidligere samarbeid med Fylkesmannens kontor i Hordaland har BUS vært heldig også i år og fått tilbud om en rekke gratis plasser på kurs som har vært avholdt i forbindelse med programmet "Kunnskap og Brobygging". Dette har vi benyttet oss av og satt pris på.

I desember reiste 4 studenter fra BUS til Trondheim for å delta på DUS-seminar (samling for alle rådgivningstjenestene i landet). Temaet var løsningsfokusert tilnærming og deltakerne var svært fornøyd med utbytte av seminaret. DUS i Trondheim startet opp for et år siden og det var sporty av dem å ta dette arrangementet.

FORSKNING/EVALUERING

I januar måned ble datainnsamlingen i undersøkelsen av BUS som læringsarena for sosialt arbeid avsluttet. Undersøkelsen ble gjennomført ved hjelp av fokusgruppemetode og student Agnes Johannessen og høyskolelektor Anne Karin Larsen sto for design og gjennomføring. Undersøkelsen gir et tverrsnitt av BUS som læringsarena i de tre årene prosjektet har vart og deltakerne på intervjuene var studenter som har arbeidet i BUS i de ulike fasene prosjektet har vært gjennom. Agnes Johannessen skrev sin fordypningsoppgave (eksamen) på grunnlag av dette materialet. Rapporten og analysen av data ennå ikke avsluttet.

ØKONOMI og REGNSKAP

BUS har i 2001 mottatt økonomisk støtte fra Bergen Kommune på 50.000 og har fått lovnad på et årlig beløp over Bystyrets budsjett. Avdelingsstyret for helse-og sosialfag (AHS) ved HIB har gitt noe støtte til drift og lønn til studentassistent. Sosionomutdanningen har bidratt mye i form av dekning av utgifter til veiledning og timer til koordinering. Studentrådet ved AHS har gitt støtte til reise på konferanse i Trondheim og fra Bystasjonen i Bergen har vi fått gratis lysmonterplass.

Vi har søkt om støtte fra Studentsamskipnaden/Studenttinget uten positivt resultat og har søkt Sparebanken 1Vest om støtte til frivillig arbeid. Denne har vi ikke fått svar på.

Russens humanitæraksjon 2001 innbrakte kroner 212.840,96. Når utgifter i forbindelse med aksjonen var trukket i fra og fordelt ble kr. 73.169,08 overført til BUS sin prosjektkonto. Vi ble enig med Aksjonsgruppen mot sosialt nød å la et beløp på kr. 4.895,- stå igjen på Russeaksjonens konto i Sparebanken 1 Vest i tilfelle flere utgifter skulle dukke opp og i håp om at flere penger skulle komme inn på konto i etterkant av aksjonen. Begge deler har skjedd. Kontoen står nå til fordeling med kr. 15.033 hvorav kr. 648 i reiseutgifter i forbindelse med aksjonen skal trekkes i fra før de to organisasjonene fordeler beløpet og avslutter konto. Dette vil bli gjort i januar 2002.01.23

REGNSKAP 2001

Inntekter		Utgifter	
Bergen kommune Studentrådet	50 000,- 3 000,-	Lønn: studentassistent Arbeidsgiveravgift	5591,04 1576,68
Russens humanitæraksjon Ikke overførte midler fra humanitæraksjonen Sparebanken 1 Vest Konto:3624.57.54757	73 169,08 7192,50***	Undervisningsutstyr: Videoapparat og mikrofoner, stativ vidvinkel	51021,77 3976,50
HIB-ahs Fristasjon- utgifter Lønn til studentassistent	9000,-* 34230,-**	Inventar: Kjøleskap og mikroovn	4814,-
Feilførte kontorutgifter Ymse driftsutgifter	23,- 1902,-	Reiseutgifter: Russeaksjonen Busskort til hjemmebesøk Reiser - konferanser	648,- 600,- 9317,-
Overført fra 2000	3102,-	Representasjon/konferanser: Leie av lydutstyr	4494,20 1000,-
		Markedsføring/annonsering: Telefonkatalog Lyskassposter – trykkeri	19174,90 3410,-
SAMLETE INNTEKTER	181618,58	SAMLETE UTGIFTER	105624,09
OVERFØRT til 2002****	75994,49	****NB!	

* i tillegg dekkes vedlikehold og bruk av kopimaskin

** øremerkede midler til lønn

*** beløpet vil bli overført til prosjektkonto i løpet av januar/februar 2002

**** utgifter til veiledning og dekning av utgifter til studentassistent i høst er ikke kommet med på årets regnskap.

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET HAR VÆRT

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2001	Christine Reigstad Marianne Knudsen Agnes Johannesen Kjerstin K. Bertelsen Anita Nordal Katrine Pedersen Karen Elise Trollnes Ingjerd Stokken Eirik Skaar Elisabeth Sæthre Benedicte Haugland Monika Alvestad Helle Løitegård Lene Kvinge Lerøy	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2001	Katrine Wara Renate Trellevik Kamilla Holm Kollung Selvåg Ida-Catrine Myrseth Silje Ødegård Tommas Skarheim Synnøve Røssland Veronica H. Gjerde Vera Brkic Marit Midtgård
PRAKSISSTUDENTER VÅREN 2001	Ida-Catrine Myrseth Solveig Lundblad Tommas Skarheim Roald Bergheim	PRAKSISSTUDENTER HØSTEN 2001	Anita Nordal, Mariel Johannesen Liisa Jensen
VAKTLEDERE/AU VÅREN 2001	Eirik Skaar/Elisabeth Sæthre Agnes Johannesen Anita Nordal Lene Kvinge Lerøy	VAKTLEDERE/AU HØSTEN 2001	Katrine Wara Renate Trellevik Kamilla Holm Kollung Selvåg
STUDENTASSISTENT VÅREN	Heidi Lie Eriksen	HØSTEN 2001	Elisabeth Sætre
VEILEDERE VÅREN 2001	Torill Austgulen (ekstern) Johan M. Nerdrum (intern) Birgit Hansen (praksisveileder)	HØSTEN 2001	Arnlaug Kalsaas (ekstern) Kjell Henriksbø (intern) Unni Ådland (ekstern) Johan M. Nerdrum (intern) Birgit Hansen (praksisveileder)
KOORDINATOR ÅRET 2001	Anne Karin Larsen		
RESSURSGRUPPEN	Bergen Trygdekontor, Sentrum: Dag Skaar ; Kristine Milch ; Nils Riise ; Aslaug Skorven Nilsen; Eirik Kjærgård Byrådsavdeling for helse-sosial: Magne Ervik MOKS: Bassam Minzalji Loddefjord sosialkontor: John Harkestad Sandviken Sykehus: Anne Karin Rinde Sudmanske foreldre og barn senter: Agnes Skarsvåg Advokat: Anna Marie Berg Aetat Arbeidsrådgivning: Torstein Næsheim Askøy Behandlingscenter: Stein Arne Eilertsen		